

Datenschutzerklärung – Transport-Profi (Alexander Valo)

Standort & Verantwortlicher:

Transport-Profi

Alexander Valo

Karl Gratz-Straße 12/2

3386 Wimpassing, Österreich

Telefon: +43 676 6 1234 40

E-Mail: office@transport-profi.at

Website: www.transport-profi.at

1. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gültigen gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG und TKG 2003).

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, durch die Sie identifiziert werden können (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, IP-Adresse, Geburtsdatum etc.).

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur:

- wenn dies technisch erforderlich ist (berechtigtes Interesse), oder
- wenn Sie uns diese freiwillig für bestimmte Zwecke mitteilen.

Folgende Daten können verarbeitet werden, sofern Sie diese angeben:

Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Zahlungsdaten, Bestelldaten, Geburtsdatum, Geschlecht.

Diese Daten werden nur im Umfang des erforderlichen Zweckes genutzt.

3.2 Verwendung der Daten

3.2.1 Aufruf unserer Website

Beim Besuch der Website www.transport-profi.at werden automatisch technische Daten erfasst:

- IP-Adresse
- Datum & Uhrzeit
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Internet-Provider
- Zugriffsinformationen zur Systemsicherheit

Diese Daten werden aus technischen Gründen gespeichert und zur Sicherheit, Fehleranalyse und Systemoptimierung verwendet (berechtigtes Interesse).

3.2.2 Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail oder telefonisch kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für mögliche Rückfragen bis zu **12 Monate** gespeichert.

Diese Daten werden **nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben**.

3.2.3 Registrierung und Kundenprofil (falls genutzt)

Falls die Website zukünftig Kundenprofile, Buchungen oder Bestellungen ermöglicht, gilt:

- Verwaltung Ihres Profils
- Abwicklung von Aufträgen und Zahlungsvorgängen
- vorvertragliche Maßnahmen (z. B. Kostenvoranschläge)
- Zusendung von Informationen über Produkte/Angebote
- Newsletter (nur bei Einwilligung)

Werbe-Mails erhalten Sie nur mit Zustimmung.

Ein Widerruf ist jederzeit unter **office@transport-profi.at** möglich.

3.2.4 Newsletter

Werbliche E-Mails werden ausschließlich nach ausdrücklicher Zustimmung versendet (Double-Opt-In Verfahren).

Eine Abmeldung ist jederzeit über den Abmeldelink möglich.

3.2.5 Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Daten werden nur dann zu Werbezwecken verwendet, wenn Sie zugestimmt haben oder wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben.

4. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten bestmöglich vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

Trotz aller Maßnahmen kann ein lückenloser Schutz vor externen Angriffen nicht garantiert werden.

5. Weitergabe an Dritte & Auslandsübermittlung

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- mit Ihrer Einwilligung
- zur Vertragserfüllung
- bei gesetzlichen Verpflichtungen
- zur Missbrauchsprävention

Förmlich eingebundene Dienstleister (z. B. Hostinganbieter) dürfen Daten ausschließlich für ihren jeweiligen Zweck verarbeiten und sind DSGVO-konform verpflichtet.

Datenübermittlungen in Drittländer erfolgen nur bei angemessenem Schutzniveau oder unter Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln.

6. Löschung personenbezogener Daten

Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies notwendig ist:

- **7 Jahre:** Steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht
- **Bis zu 10 Jahre:** Produkthaftung
- **Bis zu 3 Jahre:** Nach letztem Kundenkontakt (bei freiwilligen Profildaten)

Bei Widerruf einer Einwilligung erfolgt die Löschung, sofern keine gesetzlichen Gründe dagegensprechen.

7. Datenlecks (Data Breach Notification)

Sollte es zu einer Datenpanne kommen, werden betroffene Personen sowie die Datenschutzbehörde unverzüglich informiert.

8. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit folgende Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf
- Widerspruch

Beschwerden richten Sie an die österreichische Datenschutzbehörde:
Barichgasse 40–42, 1030 Wien

9. Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung **jederzeit widersprechen**.
Kontakt: **office@transport-profi.at**

10. Rechtliche Hinweise & Cookies

10.1 Allgemeines

Durch Nutzung der Website erklären Sie sich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden.
Für Inhalte und Fehler auf verlinkten Seiten übernehmen wir keine Haftung.

10.2 Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um Nutzung und Funktion zu verbessern.
Sie können Cookies im Browser deaktivieren.
Bestimmte Funktionen (z. B. Logins) sind ohne Cookies nicht nutzbar.

10.3 Arten von Cookies

- Session-Cookies

- Permanente Cookies
- Funktionalitäts-Cookies
- Drittanbieter-Cookies (z. B. Google, Facebook, Instagram)

Browser-Hilfelinks zum Löschen von Cookies (Chrome, Firefox, Safari etc.) bleiben in deiner Version gültig.

10.4 Google Maps (falls auf der Website enthalten)

(bleibt gleich wie im Text, da Google rechtlich fix vorgegeben ist)

10.5 Social-Media Plugins

(Wird automatisch eingebaut, wenn du Buttons nutzt)

Wir verwenden nur datenschutzfreundliche Shariff-Lösungen.

Erst nach Klick werden Daten an Facebook/Instagram übermittelt.

11. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu aktualisieren.